

Pakiety Wsparcia Technicznego i Utrzymania Aplikacji

Cel usługi:

Zapewnienie ciągłości działania, bezpieczeństwa i rozwoju Państwa aplikacji

Wdrożenie oprogramowania to początek jego cyklu życia. Aby aplikacja niezawodnie służyła Państwa firmie przez lata, niezbędne jest jej regularne utrzymanie, monitorowanie i aktualizowanie. Wychodząc naprzeciw tym potrzebom, przygotowałem trzy pakiety wsparcia technicznego, które gwarantują spokój i bezpieczeństwo.

Cecha	Pakiet Brązowy	Pakiet Srebrny (Rekomendowany)	Pakiet Złoty
Przeznaczenie	Dla stabilnych aplikacji o niskim priorytecie krytyczności.	Zrównoważone wsparcie dla kluczowych aplikacji biznesowych.	Dla systemów o krytycznym znaczeniu, wymagających najwyższej dostępności.
Gwarantowany czas reakcji¹	Do 24 godzin roboczych	Do 8 godzin roboczych	Do 4 godzin roboczych
Kanały kontaktu	E-mail	E-mail, Telefon	Dedykowany numer telefonu, E-mail
Godziny na drobne prace²	1 godzina / miesiąc	4 godziny / miesiąc	10 godzin / miesiąc
Monitoring dostępności	-	Tak (24/7)	Tak (24/7, z alertami SMS)
Zarządzanie kopiami zapas.	Cotygodniowe	Codzienne	Co godzinę / Codzienne
Aktualizacje bezpieczeństwa	Na żądanie	Proaktywne (w ramach pakietu)	Proaktywne (priorytetowe)
Stawka za dodatkową godz.	Stawka standardowa	Stawka standardowa -10%	Stawka standardowa -20%
Cena miesięczna	[Do ustalenia]	[Do ustalenia]	[Do ustalenia]

Wyjaśnienia:

¹ **Czas reakcji:** Czas, w którym potwierdzam przyjęcie zgłoszenia i rozpoczynam diagnostykę problemu.

² **Godziny na drobne prace:** Czas, który można wykorzystać na drobne modyfikacje, konsultacje, usuwanie błędów niekrytycznych czy import danych. Niewykorzystane godziny nie przechodzą na kolejny miesiąc.

Pakiet Indywidualny:

Jeśli potrzeby Państwa firmy wykraczają poza powyższe pakiety, chętnie przygotuję ofertę w pełni spersonalizowaną, dopasowaną do Państwa wymagań.

Wybór odpowiedniego pakietu wsparcia to inwestycja w stabilność i bezpieczeństwo Państwa cyfrowych narzędzi pracy. Zapraszam do rozmowy w celu dopasowania najlepszego rozwiązania.

Z poważaniem,

mgr inż. *Piotr Ludwiński*
tel. +48 **600 296 503**

<http://piroundsoft.pl> <http://medycynapracy.co>